



**Deutsche Schule
Temuco**

**Política de
Integridad Académica
Deutsche Schule Temuco**

(Versión 28 de junio, 2023)

INTRODUCCIÓN

El Colegio Alemán de Temuco es una institución particular pagada de carácter laico, sostenida por una Sociedad sin fines de lucro, que imparte enseñanza desde los niveles de ciclo inicial a enseñanza media.

Nuestro Proyecto Educativo enfatiza la formación multicultural de sus estudiantes, la excelencia académica, la enseñanza de idiomas y la vivencia de valores éticos y morales, que les permitan un adecuado desarrollo personal, social y que les proyecte positivamente hacia un mundo en permanente cambio. Por esta razón, es que como colegio promovemos una cultura ética en toda la comunidad educativa, la cual incluye a; directivos, educadores, colaboradores, estudiantes y apoderados.

Los estudiantes en sus respectivos niveles, deben reflejar y considerar sus acciones en su proceso de enseñanza y aprendizaje en relación a los valores de integridad y probidad académica en el uso de los recursos tecnológicos y en el manejo apropiado de la información que genera la sociedad.

Todos los miembros de la comunidad deben comprender la importancia y responsabilidad que genera promover la **integridad** académica. Para esto, es recomendable cambiar el énfasis hacia las habilidades desarrolladas durante el proceso de aprendizaje, más que hacia el producto final. En este sentido, confiamos en poder contar también con el apoyo de los apoderados desde el hogar, como parte integral de la comunidad.

Se espera que todos los miembros de la comunidad de aprendizaje sean íntegros, actúen con honradez y posean un sentido de igualdad, respeten la dignidad de todas las personas que conforman la Comunidad Escolar, por una parte, y asuman la responsabilidad de sus propios actos y las consecuencias que de ellos se derive, por la otra.

MARCO CONCEPTUAL Y FILOSÓFICO

La integridad y la honestidad son valores que promueve el Colegio Alemán de Temuco de manera transversal en todos sus niveles, y por tanto deben estar presentes durante todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El Colegio Alemán de Temuco aspira a ser reconocido como una institución educativa moderna, innovadora, altamente comprometida con la formación valórica de sus estudiantes, orientado hacia una excelencia académica y al desarrollo de las artes y del deporte. El mejoramiento continuo es uno de sus pilares fundamentales, destacando por asumir, como rasgo de identidad, el respeto, la integridad personal, la tolerancia y el trabajo personal así también el Colegio Alemán de Temuco al formar parte del Bachillerato Internacional se adhiere a los principios y filosofía expresados en el perfil de comunidad de aprendizaje IB.

CONTENIDO

Como Colegio se busca construir un ambiente de aprendizaje que permita a los estudiantes y a la Comunidad en su conjunto, no sólo recibir información, sino también, poder ofrecer una guía para desarrollar habilidades académicas y comunitarias que aseguren una estrategia propia, poniendo énfasis en acciones de carácter auténtico y autónoma, con un profundo sentido de la equidad, la justicia y en asumir la responsabilidad de sus propios actos y las consecuencias derivadas de ella.

Para lograrlo, resulta muy importante definir objetivos y procedimientos, al mismo tiempo de poder determinar cómo se relaciona y articula esta Política con el Reglamento Interno declarado por la Institución.



OBJETIVOS

Los **objetivos** que se pretenden internalizar entre la Comunidad para poder cumplir conscientemente con lo declarado en esta política, son:

- Definir la integridad académica y la conducta impropia en relación a los programas del Bachillerato Internacional.
- Definir las funciones y responsabilidades del director del colegio, profesores, bibliotecarios, estudiantes y padres, que permita evitar y prevenir la conducta impropia en la comunidad escolar.
- Promover entre los estudiantes procedimientos que eviten la conducta impropia y que comprendan el significado y la importancia de los conceptos relacionados con la integridad académica, propiedad intelectual y autoría original.
- Informar a los estudiantes las consecuencias que establece el colegio y el programa del Bachillerato Internacional a quienes procedan en conducta impropia.

Definiciones:

- **Integridad:** Significa actuar con valores éticos y morales que permitan un adecuado desarrollo personal y social en un mundo de permanente cambio.

La integridad es la práctica de ser un modelo honesto, respetuoso, adherirse a nuestros valores y tomar sistemáticamente decisiones positivas, incluso cuando nadie está observando.

- **Integridad Académica:** Principio rector en el ámbito educativo, el cual consiste en tomar la determinación, como individuo, de comportarse de una manera responsable y que inspire la confianza de los demás. La integridad académica es la base de la conducta y la toma de decisiones éticas en la creación de trabajos académicos legítimos, de autoría original y honesta. (OBI, Octubre 2019, p.3).

- **Autoría Original:** Se refiere a un trabajo basado en las ideas propias del estudiante en el que se menciona debidamente la autoría y la idea de otras personas. Por ende, en todo trabajo (escrito, oral, visual o audiovisual) que entregue el estudiante, deben emplearse las palabras y expresiones originales de este. Cuando se utilicen otras fuentes o se haga referencia al trabajo de otros, de manera directa o en paráfrasis, las fuentes se deberán citar adecuadamente. (IBO, 2011, p.2).

- **Propiedad Intelectual:** La Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) y la legislación del Estado de Chile protegen la propiedad intelectual que abarca las ramas de; la propiedad industrial y el derecho de autor, protegiendo a los titulares de derechos contra todo tercero que copie o utilice la forma en que ha sido expresada en la obra original (BCN, 2017)

- **Colaboración legítima :** Los estudiantes, con la colaboración de los profesores , utilizarán diversas metodologías para fortalecer las buenas prácticas que aseguren la integridad académica, como por ejemplo trabajando desde la enseñanza pre-básica hasta enseñanza media la integridad a través del reconocimiento del saber experto de otros, enseñando a citar y a hacer referencias de la fuente de manera adecuada, velar porque las habilidades de parafraseo y citación estén incorporadas dentro de los programas del colegio, entre otros.

- **Apoyo y responsabilidades por parte del colegio:** Cada docente proporciona la ayuda pertinente y requerida a cada estudiante durante el proceso de realización de trabajos en clase o evaluaciones, en todos los niveles. A continuación, se presentan algunos ejemplos de las acciones emprendidas por el colegio:
 - Evaluar trabajos dentro del plazo estipulado.
 - Contar con educadores capacitados que promuevan la integridad académica.
 - Aplicar las adecuaciones inclusivas de evaluación en los casos que corresponda.
 - Conocer los casos en los cuales es necesaria la adecuación inclusiva de evaluación
 - Cumplir con las normativas de los exámenes declaradas en las guías oficiales para los programas de la Organización del Bachillerato Internacional (PAI y PD), así como también con las del reglamento interno.

- Se espera que los educadores informen, oportunamente, si se identifica alguna acción que pueda poner en peligro la integridad académica.

- **Conductas Improcedentes:** Toda acción (ya sea deliberada o involuntaria) de un estudiante que tenga el potencial de beneficiarse injustamente o a un tercero en uno o varios componentes de la evaluación. Las acciones que pudieran perjudicar a otros alumnos también se consideran conducta impropia. También es conducta impropia cualquier acción que potencialmente suponga una amenaza para la integridad académica.

Categorías de conducta impropia en los Estudiantes

Para todos los Niveles Escolares:

Plagio: se define como la representación, intencionada o inconsciente, de las ideas, las palabras o el trabajo de otra persona sin citarlos de manera correcta, clara y explícita. El uso de materiales traducidos, salvo que se indiquen y se citen debidamente, también se considera plagio.

Son ejemplos de plagio:

- Ejemplo 1: Un estudiante presenta el trabajo de un compañero como propio.
- Ejemplo 2: Un estudiante no toma medidas razonables para evitar que se copie su trabajo.
- Ejemplo 3: Un estudiante olvida incluir las referencias de las citas parafraseadas y textuales.

Colusión: se define como el comportamiento de un estudiante de cualquier nivel educativo, que contribuye a la conducta impropia de otro estudiante, por ejemplo, al permitirle que copie su trabajo o lo presente como si fuese propio.

Son ejemplos de colusión:

- Ejemplo 1: Un Apoderado ayuda a su hijo en un trabajo sin que este participe o en un porcentaje mínimo.

- Ejemplo 2: Un estudiante trabaja junto a otros estudiantes cuando la actividad es de carácter individual.
- Ejemplo 3: Un estudiante revisa y modifica partes de un trabajo de un compañero o de un profesional experto y los incluye como ideas propias en su trabajo.

Es importante considerar que la colusión también incluye el acto de copiar el trabajo de otro estudiante, con el permiso de este último. A diferencia de plagio, un acto privado, el énfasis en esta acción está en la naturaleza social del acto (Definición adaptada, McGowan, 2016, p.233).

El doble uso de un trabajo: se define como la presentación de un mismo trabajo, para dos momentos de evaluación distintos.

Son ejemplos doble uso de trabajo:

- Ejemplo 1: Un estudiante presenta un mismo trabajo para dos asignaturas del plan nacional.
- Ejemplo 2: Un estudiante presenta dos trabajos para alguna asignatura de algún programa del IB, por ejemplo, para la investigación en ciencias y en la monografía.

Invención y Falsificación de datos: se define como crear datos no comprobados para entregar una información, así como sucede si un estudiante falsifica la información.

Son ejemplos Invención de datos:

- Ejemplo 1: Un estudiante escribe datos falsos de algún tema.
- Ejemplo 2: Un estudiante inventa datos para ser presentados como resultados de un experimento científico u otro medio de obtención de datos como una encuesta.

Conducta impropia durante un examen: se define como cualquier acción que permita a un estudiante salir beneficiado injustamente, o que tenga consecuencias sobre los resultados de otro estudiante.

Introducir material inapropiado a la sala de clases.

- Ejemplo 1: Un estudiante ingresa con un celular, calculadora no autorizada u otro documento no autorizado, como un diccionario.

Mal comportamiento durante un examen.

- Ejemplo 1: Un estudiante canta, grita o hace ruidos molestos en un examen.

Intercambiar información o sustraer cuestionarios de examen.

- Ejemplo 1: Un estudiante obtiene y envía por celular información de las respuestas de un examen.
- Ejemplo 2: Un estudiante sustrae un documento con el contenido del examen.

Hacerse pasar por otro estudiante.

- Ejemplo 1: Un estudiante escribe el nombre de otro estudiante en un examen.

La comunicación acerca del contenido de un examen: 24 horas antes o después del examen con personas ajenas a la comunidad escolar también se considera una infracción del reglamento del IB.

- Ejemplo 1: Un estudiante comenta con otros estudiantes las preguntas del examen.

Definiciones de Funciones y Responsabilidades

Los directores, profesores y funcionarios del colegio deben ser modelos de integridad en el uso, manejo y generación adecuada de la información, esto significa que en todos los recursos pedagógicos que utilizan como material de apoyo para las diferentes clases, deben ser referenciadas las fuentes utilizadas, reconociendo así la autoría de ellas. (Colegio Alemán de Temuco, 2022, p.31)

Rol del Director:

Establecer una Política de Integridad Académica, permitiendo a los funcionarios oportunidades para poder capacitarse y junto con esto, asegurarse de que los funcionarios del colegio, en todos sus niveles, se adhieran a estas políticas. Por otra parte, asegurar los recursos para que la comunidad escolar comprenda la finalidad de aplicar esta política incluyendo sus consecuencias.

Rol de los Docentes:

Los docentes deben ser un modelo de conducta, asegurándose que en todos los materiales que sean compartidos a los estudiantes se encuentren citados correctamente (por ejemplo, presentaciones, notas, libros, entre otros documentos).

Los profesores deben apoyar y aplicar la Política de Integridad del colegio, asesorando a los estudiantes de manera preventiva y aplicando las medidas reparadoras y las sanciones según lo descrito en los procedimientos de esta Política. (OBI, Octubre 2019, p.13)

Del mismo modo, los docentes deben incorporar en las respectivas planificaciones de cada una de las asignaturas de manera transversal, el respeto a la integridad académica de manera sencilla, positiva y gradual dependiendo de la edad de los alumnos.

A continuación, se muestran algunas acciones que fomentan la integridad académica en los estudiantes por parte de los docentes:

- Ayudar a enfrentar problemas.
- Reforzar positivamente a quienes dicen la verdad o aprenden las conductas adecuadas.
- Incentivar y celebrar la originalidad
- Establecer de manera clara las consecuencias cuando se falta a la honestidad en cualquier instancia evaluativa, ya sean formativas o normativas.
- Proveer que los trabajos, tareas o actividades se realicen, en su mayoría y en la medida de lo posible, dentro del horario de clases.



- Promover día a día la importancia de la integridad académica.

Rol del Bibliotecario:

Ante la gran cantidad de información y buscadores académicos disponibles, el bibliotecario ayuda a los estudiantes y comunidad en general, a desarrollar habilidades de gestión de información e investigación, y en la evaluación, autenticidad y fiabilidad de las diferentes fuentes consultadas. Además, capacita a los estudiantes para que se conviertan en investigadores independientes de manera gradual dependiendo de la edad de los estudiantes. (OBI, 2016, p.54)

Rol del Estudiante:

Es importante internalizar conscientemente que, como estudiantes, deben evitar beneficiarse injustamente o perjudicar a otros alumnos en uno o más componentes de la evaluación. Esto contribuirá a garantizar que todos tengan igualdad de oportunidades para demostrar los conocimientos y habilidades que han adquirido durante sus estudios. (Colegio Alemán de Temuco, 2022, p.32)

En este sentido, los estudiantes del Colegio Alemán de Temuco deben demostrar integridad y buenas prácticas en su vida escolar, desde el ciclo inicial y en los procesos que demandan la indagación en el PAI, la investigación en el PD, esperando con ello que todos los estudiantes actúen con integridad, honradez, equidad y justicia. (Colegio Alemán de Temuco, 2022, p.23)

Cada año en el ámbito académico se generan diversos tipos de actividades, documentos y trabajos, lo que conlleva un desafío colectivo poder controlar la fiabilidad y la congruencia de la información. En este mismo sentido, los estudiantes y miembros de la Comunidad Escolar, deben demostrar un comportamiento ético en el uso responsable de la tecnología, la información, el respeto a la libertad intelectual y en especial la integridad académica.



Rol de los apoderados:

Los padres y apoderados declaran conocer todos los reglamentos y políticas institucionales vigentes en el Colegio y como tal, deben actuar activamente desde casa para apoyar los valores asociados a la integridad y la honradez en lo que respecta al ámbito de la integridad académica. (Colegio Alemán de Temuco, 2022, p.34).

Asimismo, se insta a los padres que motiven a sus hijos, desde ciclo inicial a IV° medio, a través de las siguientes acciones:

- Estimular a que los estudiantes hagan sus tareas sin ayuda.
- Planificar cada trabajo.
- Transmitir a sus hijos/as que es normal equivocarse y que es una oportunidad para aprender, transmitiendo confianza en el desarrollo de sus procesos.
- Ser transparentes en la entrega de información relacionada a la salud física y emocional de los niños/as.
- Establecer un calendario, evitando con ello que se le acumulen muchos trabajos.
- Dejar que su hijo trabaje por su propia iniciativa, pero enseñarle a investigar y planificar el trabajo.
- Dejar que su hijo haga los trabajos; ayudarlo, pero permitirle al estudiante que sea su trabajo propio.
- Favorecer el trabajo grupal desde la confianza y valoración por el desarrollo de actividades realizadas por sus compañeros/as.
- Promover la autoevaluación del propio desempeño a nivel individual y grupal.
- Establecer un buen nivel de comunicación con el colegio que le permita comprender la política de integridad y los requisitos de los Programas PAI y PD.
- Enseñar el resumir y destacar ideas principales del contenido de la asignatura y/o trabajo.
- Si su hijo tiene dificultades con el trabajo, recomendarle que pida ayuda a un profesor.
- Transmitir a los niños/as que la evaluación es parte del aprendizaje

Procedimientos para Evitar Conducta Improcedente

La integridad y la honestidad son valores que promueve el Colegio Alemán de Temuco, y por tanto deben estar presentes durante todo el proceso de aprendizaje. Por ello, los estudiantes deben adquirir las habilidades necesarias para obtener la información requerida, cuando accedan a la inmensa variedad de medios impresos y digitales disponibles hoy en día, de manera autónoma y sin temor a reconocer la autoría de otros en las ideas que valora y comparte.

A continuación, se explicitan las habilidades de investigación y de integridad académica, a desarrollar de manera sencilla, positiva y gradual en los estudiantes.

Expectativas en el Ciclo Inicial, Primer Ciclo y Segundo Ciclo

En estos niveles se debe informar y orientar a los estudiantes en la comprensión del concepto de integridad, copiar, plagio y colusión. Los profesores deben enseñar la forma adecuada de obtener información y el uso de ella para citar en sus trabajos escolares, así también saber identificar los componentes (autor, título, editorial, año) de los diferentes tipos de fuentes bibliográficas existentes (Libros, revistas, diarios y sitios web).

PRIMER Y SEGUNDO CICLO BASICO	
Ciclo Inicial	<ul style="list-style-type: none"> ● Acercamiento al concepto básico de copiar.
1 básico	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocer conceptos básicos de integridad, copia, plagio y colusión. ● Conocer los tipos de fuentes (libros, revistas, diarios, sitios web). ● Citar información oral de una fuente
2 básico	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocer los componentes básicos de las fuentes (autor, título y año). ● Citar información oral y escrita de una fuente
3 básico	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocer todos los componentes de las fuentes (autor, título, ciudad, editorial, año, y dirección url si es un sitio web). ● Citar información oral y escrita de una a tres fuentes. ● Elaborar bibliografía básica (autor, título y año)
4 básico	<ul style="list-style-type: none"> ● Citar información oral y escrita de cuatro o más fuentes ● Elaborar bibliografía completa (autor, título, ciudad, editorial, año y url)
5 a 8 básico	<ul style="list-style-type: none"> ● Citar información oral y escrita de fuentes primarias y secundarias. ● Elabora informes escritos según formato académico formal. ● Elaborar bibliografía completa de fuentes primarias y secundarias.

Expectativas para el Programa de los Años Intermedios (PAI) y Diploma (PD):

Presentación de trabajos: La presentación de un trabajo copiado que no esté basado en las ideas propias del alumno, sin mencionar debidamente la autoría de las ideas y el trabajo de otras personas. Ejemplos de estos, presentar el proyecto personal de otro como propio, parafrasear copiando toda o casi toda la información para la investigación en Individuos y Sociedades o Ciencias, copiar o inventar datos para la bitácora de Artes, entre otros.

PROGRAMA PAI Y DIPLOMA

I y II Medio	<ul style="list-style-type: none"> ● Obtiene información de buscadores académicos especializados. ● Uso correcto de recursos que usan inteligencia artificial. ● Cita Información directa (textual) corta ● Cita información directa (textual) extensa. ● Cita de manera correcta información de tablas, mapas y entrevistas. ● Cita de manera correcta información parafraseada. ● Cita información de fuentes de manera rigurosa, usando todos los elementos de la fuente, haciendo mención de la página específica. ● Uso y conocimiento correcto de latinismos, como ídem, ibid. y op. cit.
III y IV Medio	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocer y usar de manera correcta normas para citar, en especial la norma APA y Chicago, en cualquiera de sus ediciones de manera autónoma.

Uso de Convenciones para Citar

Los estudiantes deben citar las fuentes de manera que el lector pueda encontrarlas, si no pueden encontrar el origen de las fuentes, es preferible no utilizarlas. En este sentido toma mucha fuerza que los profesores proporcionen a los estudiantes una o varias convenciones. El Colegio promueve el uso de las siguientes normas para la elaboración de citas y referencias:

- Norma Apa cualquier edición
- Norma Chicago cualquier edición.

Procedimiento Ante Casos de Conducta Improcedente

Al incurrir en alguna de las faltas de integridad mencionadas anteriormente por algún integrante de la Comunidad Educativa, será prioritario establecer su falta e informar por escrito al afectado. Además, se deberá corregir y otorgar de manera inmediata la ayuda respectiva asociada a una medida de carácter formativa que provenga de su superior directo, si la falta corresponde a un funcionario del colegio, según el artículo octavo de “Los derechos y deberes de los Estamentos funcionarios”, contenidos en el Reglamento Interno y Manual de Convivencia de nuestro Colegio.

Si alguna de las faltas mencionadas es autoría de un estudiante, también será necesario establecer e informar por escrito como falta grave al afectado, según lo establece el reglamento interno del colegio, en el título XIX, artículo 301, punto 20. (Colegio Alemán de Temuco, 2022, p. 112). Adicionalmente se deberán aplicar las medidas disciplinarias respectivas para el caso, ya sean éstas de carácter formativas, reparatorias y/o sancionatorias, según lo establece el reglamento interno del colegio, en el título XIX, artículos 302 al 311. (Colegio Alemán de Temuco, 2022, p. 114).

Sin perjuicio de lo anterior se espera que el estudiante reconozca la falta, lo que le permitirá en su proceso de aprendizaje, demostrar honestidad y humildad, lo que el colegio entiende que le ayudará a comprender que en ocasiones las personas toman malas decisiones. Lo relevante para la formación del alumno, es asumir la falta y reparar las consecuencias de ella, de manera responsable, contribuyendo así a reforzar su formación valórica para toda la vida.

Si además el alumno fuera Candidato al Programa del Diploma, se considerarán adicionalmente las medidas declaradas en el manual de Política de Integridad Académica del IB (Apéndice 2), para determinar la infracción y la respectiva penalización (nivel 1 al 3), según corresponda a la gravedad de la falta. Se espera, además, que el afectado reconozca la falta y pueda corregirla, a través de una acción formativa social en caso que corresponda, de acuerdo a su actuar. (OBI, Octubre 2019, p.32)



CONCLUSIÓN

Como Colegio asumimos la responsabilidad y compromiso de promover la integridad académica en todos los niveles educativos, siendo una iniciativa de toda la comunidad lo que implica mantener una cultura ética en todo el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La revisión de este documento se hará anualmente junto con los reglamentos internos para mantener la coherencia interna de nuestro modelo pedagógico. Los primeros encargados de organizar esta revisión son las Subdirecciones, quienes a su vez encomendarán al equipo de jefes de departamento llevar a cabo las tareas específicas necesarias para este trabajo. En esta revisión periódica se involucrarán distintos estamentos de nuestro establecimiento, tales como: Directorio, Delegados del Centro General de Padres y Apoderados, Cuerpo Docente y Centro de Alumnos; en jornadas de reflexión especialmente diseñadas para ello.

Esta política es publicada en nuestra página web. Además, las acciones relacionadas con la aplicación de este documento serán dadas a conocer por los medios de comunicación tradicionales, tales como correo electrónico, página web, además de ser difundida a través de nuestras redes sociales, y trabajados internamente en asambleas del Centro General de Padres y Apoderados. Además, este documento se visibilizará a través de las actividades incluidas en nuestro calendario interno. En el caso de los nuevos docentes se hace una inducción al inicio del año escolar para conocer todas las políticas existentes, además de asignarles un profesor tutor que los acompañará durante el año.



REFERENCIAS

- BCN. (2017). *Ley 17336 propiedad intelectual*. Acceso: 25/11/2022
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=28933&buscar=Propiedad%2BIntelectual>
- Colegio Alemán de Temuco. (2022). *Reglamento Interno*. Acceso 28/11/2022.
https://v2.dstemuco.cl/wp-content/uploads/2022/04/REGLAMENTO_INTERNO_DST_2022v001.pdf
- IBO. (2016). *Guía de Monografía*. Ginebra: Organización del Bachillerato Internacional.
- IBO. (s.f.). *La probidad académica en el Programa del Diploma (folleto)*.
Acceso:28/11/2022. https://87d2f9d9-3a0f-447f-9084-2596a27c20d6.filesusr.com/ugd/af12a0_fd80005ddb7244a0b7e437c8caba7ce9.pdf
- IBO. (octubre 2019). *Política de integridad académica*. Acceso: 25/11/2022
<https://www.ibo.org/contentassets/76d2b6d4731f44ff800d0d06d371a892/academic-integrity-policy-spanish.pdf>
- IBO. (julio 2011). *Probidad académica*. Ginebra: Organización del Bachillerato Internacional.
- IBO. (abril 2022). *Uso eficaz de citas y referencias*. Acceso: 25/11/2022
<https://www.ibo.org/globalassets/new-structure/research/pdfs/effective-citing-and-referencing-es.pdf>
- McGowan, S. (2016). Breaches of Academic Integrity Using Collusion. En T. Bretag (Ed.), *Handbook of Academic Integrity*(pp. 221-248). Springer Reference

ANEXO

DST. (2018). *Guía para la elaboración de citas y referencias bibliográficas con Norma APA 6 edición*. Temuco. Acceso 28/11/2022.

https://87d2f9d9-3a0f-447f-9084-2596a27c20d6.filesusr.com/ugd/af12a0_3cd83a37063743a8b4756897d71d0b47.pdf

DST. (2018). *Guía de uso Norma Chicago 15 y 16 edición*. Temuco. Acceso 28/11/2022.

https://87d2f9d9-3a0f-447f-9084-2596a27c20d6.filesusr.com/ugd/af12a0_8cd6769c155c415283ea50c791bd26e3.pdf